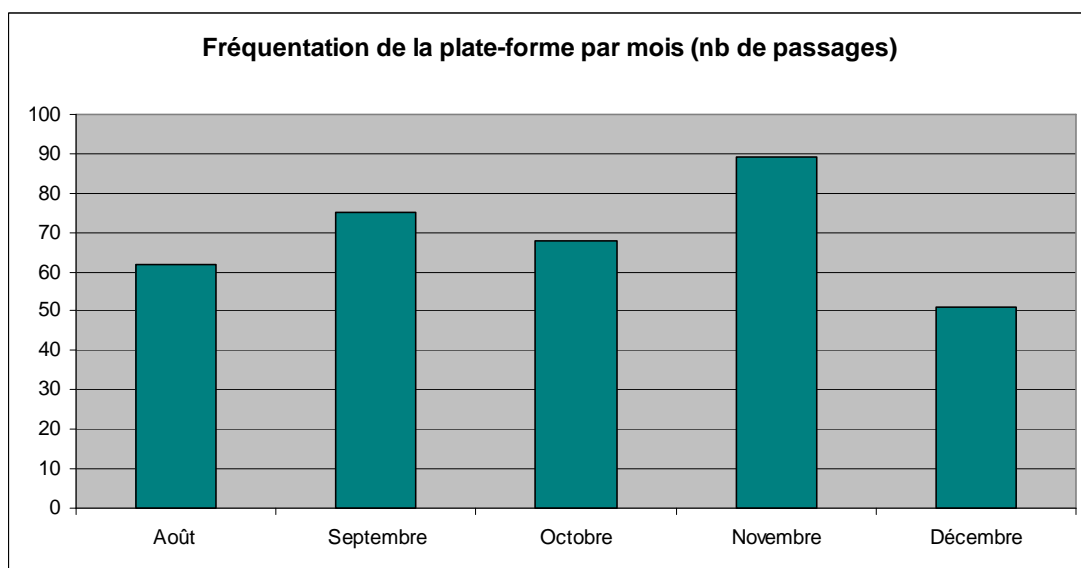


**BILAN INTERMEDIAIRE**  
**MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA COHESION SOCIALE**  
**PLATEFORME DELOCALISEE DE FLORAC**  
Août - Septembre - Octobre - Novembre - Décembre 2009

## I – Les personnes accueillies

La plateforme a recensé 345 passages (une même personne est alors comptabilisée plusieurs fois) sur une période de 5 mois. Cela représente sur 98 jours d'ouverture une moyenne de 3 à 4 passages par jour.

A noter : un passage correspond à un accompagnement ; les personnes qui utilisent les outils en autonomie ne sont pas comptabilisées.



### ***Profil des personnes accueillies***

- ✓ 97 Hommes, 96 Femmes, soit 193 personnes
- Age : 34 personnes de - de 26 ans,  
111 personnes de 26 à 50 ans,  
45 personnes de 50 à 60 ans  
4 personnes de + 60 ans.
- Situation professionnelle : 32 personnes salariées ; 5 retraités ; 2 étudiants.
- Inscription ANPE : 107 DE inscrits à l'ANPE, 78 DE non inscrits.
- Territoire de résidence :
  - CC du Pays de Florac et du Haut Tarn : 107 personnes
  - CC Tarnon Mimente : 34 personnes
  - CC Cévennes au Mont au Lozère : 22 personnes
  - CC de la Vallée Longue et du Calbertois : 21 personnes
  - Autre département : 10 personnes
  - CC Gorges du Tarn et Grands Causses : 7 personnes
  - CC de la Cévenne des Hauts Gardons : 6 personnes
  - Mende : 2 personnes
  - CC Vallée de la Jonte : 1 personne

La Maison de l'Emploi reçoit des personnes qui n'étaient plus inscrites comme demandeurs d'emploi auprès de Pôle Emploi. Elles bénéficient d'un accompagnement dans leurs recherches, ce qui permet de toucher un public « éloigné » de l'emploi.

Par ailleurs pour certaines l'inscription à Pôle Emploi est conseillée, nécessaire bien souvent pour intégrer une formation ou être éligible à un contrat aidé.

Les personnes salariées reçues viennent soit pour trouver un complément d'heures, soit pour changer d'employeur, ou bien ce sont des personnes qui travaillent en dehors du territoire et qui souhaitent venir s'installer.

Le public jeune est la plupart du temps renvoyé sur la Mission Locale. Certains viennent pour avoir accès à Internet et être accompagné dans leurs démarches au quotidien (la mission locale assurant une permanence hebdomadaire).

✓ 19 personnes morales

- 14 employeurs (entreprises, collectivités locales)

- 5 associations

✓ 10 créateurs d'activité

Les employeurs viennent majoritairement pour déposer une offre d'emploi, ou pour avoir des informations sur les contrats aidés et plus généralement les aides à l'embauche.

Les créateurs d'activité sont souvent des personnes intéressées par le statut d'autoentrepreneur ; pour d'autres la Maison de l'Emploi explique « qui fait quoi » au niveau des partenaires (AIRDIE, Mine de Talents, CFPPA = pépinière,...), en détaillant le type de suivi et l'intérêt de chacun.

A noter également que des particuliers employeurs se déplacent aussi pour avoir des informations sur le Chèque Emploi Service (dépôt d'une demande de services à domicile, simulation coût horaire + charges, fonctionnement). Les particuliers peuvent également être renvoyés sur ALOES en fonction de leur demande.

### **Comment ont-elles connu la plateforme?**

- Déjà venu : 58 %

- Bouche à oreille : 18 %

- Convocation Visioconférence : 4 %

- Presse / média / affichage : 6 %

- Renvoi d'un partenaire : 14 %

Les services sont accessibles à distance : il y a eu 31 contacts par téléphone au total pour transmettre des offres d'emploi ou orienter soit sur un partenaire soit sur un employeur potentiel.

La plupart des personnes sont reçues en permanence dans les locaux de la Maison de l'Emploi et de la Cohésion Sociale.

Les principaux partenaires qui renvoient sur la Maison de l'Emploi sont :

Le CFPPA ; les mairies ; les assistantes sociales ; Quoi de 9 ; les conseillers Pôle Emploi et prestataires.

## **II – Les services proposés**

### ***Besoins identifiés des usagers***

Services recherchés par ordre d'importance :

- Consultation offres d'emploi
- Orientation accompagnement techniques de recherche d'emploi (CV, LM,...)
- Information sur les contrats aidés
- Inscription / actualisation / suivi dossier Pôle Emploi Site Internet ou 3949
- Recherche formation
- Information / simulation / dossier rSa
- Information sur le CESU
- Problématique financière
- Informations sur le statut d'autoentrepreneur
- Problématique de mobilité
- Problématique de logement
- Problématique juridique
- Réception d'une offre d'emploi
- Information procédure zéro charges

Les demandes sont souvent renvoyées sur des partenaires.

Le rôle de la Maison de l'Emploi est de proposer et d'informer sur le plus de dispositifs possibles pouvant intéresser la personne. La plupart des conseils ne sont pas une réponse à une demande ou un besoin formulé. Ex : une information donnée sur le rSa à quelqu'un travaillant à temps partiel qui ne pensait pas pouvoir en bénéficier.

La plate-forme reçoit de plus en plus de personnes souhaitant s'installer sur le territoire, et des personnes nouvellement installées. L'été de nombreux saisonniers de passage viennent consulter les offres et sont à la recherche de travail notamment dans le secteur agricole et la restauration.

### ***Suivi des Demandeurs d'Emploi (DE)***

La plupart des DE viennent plusieurs fois sur la plateforme pour un réel suivi. La vocation première de la plateforme est un espace d'écoute et de compréhension.

Les personnes nouvellement installées ou qui souhaitent s'installer sont rassurées d'avoir une personne à disposition pour les accompagner dans leurs démarches et leur expliquer le champ d'intervention de chaque acteur.

### ***Diffusion des offres d'emploi à la radio***

Un partenariat s'est engagé avec la radio 48FM pour faire une annonce mensuelle des offres d'emploi locales issues du site Internet de Pôle Emploi. Les personnes intéressées par les offres sont invitées à se rendre sur le site Internet de Pôle Emploi ou à venir sur la plateforme de la Maison de l'Emploi et de la Cohésion Sociale.

Parallèlement une rubrique emploi viendra donner des informations ponctuellement sur des thèmes en lien avec les activités de la Maison de l'Emploi. Ex : rSa, CESU, parrainage...

Des articles paraissent régulièrement dans la Lozère Nouvelle et Midi Libre sur les mêmes thèmes pour informer les usagers.

### ***Animation du dispositif « parrainage »***

Le principe du parrainage est de mettre en relation une personne en situation de recherche d'emploi avec un chef d'entreprise ou une personne connaissant le secteur dans lequel le demandeur d'emploi recherche un travail.

Cette action est menée en partenariat avec la Mission Locale qui propose le parrainage pour les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans. Aujourd'hui cette action s'est étendue aux demandeurs d'emploi de plus de 26 ans.

La MLL et la MDECS s'engagent dans un premier temps à chercher un parrain bénévole, et dans un second temps à le mettre en relation avec le demandeur d'emploi, puis d'assurer le suivi tout au long du parrainage.

En 2009, 5 parrainages ont été réalisés dont quatre personnes nouvellement installées sur le territoire. Le parrainage permet de se constituer un réseau d'acteurs professionnels, et de profiter du regard d'un professionnel pour améliorer ses recherches.

### ***Ateliers de simulation d'entretien d'embauche***

En partenariat avec le CFPPA de Florac, la Maison de l'Emploi et de la Cohésion Sociale de Florac propose à toute personne intéressée de réaliser un atelier de simulation d'entretien d'embauche afin de préparer au mieux sa recherche d'emploi.

La simulation d'entretien d'embauche est proposée dans le cadre du parrainage : cela permet d'associer un professionnel à la démarche.

### ***Accueil des informations collectives dans le cadre du dispositif rSa***

La Maison de l'Emploi se positionne en amont de l'ouverture du droit rSa, afin d'accompagner les personnes dans la réalisation de leur « test d'éligibilité » et les aider à remplir le dossier de demande d'allocation.

Par ailleurs, la plate-forme accueille les informations collectives sur le territoire du Sud Lozère en partenariat avec le Conseil général, le Pôle Emploi et les acteurs du dispositif rSa à raison d'une réunion d'information collective mensuelle par territoire.

Ainsi, la loi relative au rSa prévoit que les bénéficiaires soumis à obligation d'insertion soient orientés par le Conseil général vers un référent. Pour ce faire, le département organise des informations collectives au sein des plates-formes. La MDECS participe également aux Equipes Pluridisciplinaire Plénière semestrielles.

L'objectif est de permettre au service insertion du Conseil Général d'accueillir les allocataires du rSa sur les territoires de proximité et surtout de leur donner une information sur le fonctionnement de la MDECS et des services qu'ils y trouveront.

### ***Lieu de centralisation des offres et demandes de services en CESU***

La plate-forme centralise et affiche les offres et demandes de services en Chèque Emploi Service Universel (CESU). Il est possible de faire des simulations de coût, à la fois pour les employeurs et les futurs employés.

Actuellement il y a plus d'offres de service que de demandes, mais l'information commence à passer auprès des particuliers (articles parus dans les journaux locaux).

### III- Les actions réalisées en 2009

#### **Un Petit déjeuner de l'emploi**

En Juin, un Petit déjeuner de l'emploi sur le thème des métiers du Sanitaire et Social a eu lieu à la Salle des Fêtes de Florac. Il a réuni une vingtaine de demandeurs d'emploi, quelques employeurs et des centres de formation. L'objectif de cette matinée était de faciliter les échanges entre les participants ; des questions ont été posées aux centres de formation et employeurs, notamment sur la VAE et les procédures de recrutement ainsi que les pièges à éviter.

Cette rencontre a été organisée en partenariat avec la Mission Locale, AIPPH et Pôle Emploi.

#### **Rencontres Entreprises**

Trois rencontres Entreprises ont été organisées afin de présenter l'ensemble des outils et aides existantes sur le territoire à disposition des entreprises, en partenariat avec le CBE, la Mission Locale et le Pôle Emploi.

A cette occasion, la Maison de l'Emploi et de la Cohésion Sociale de Florac a présenté son offre de services à destination des entreprises (aide au recrutement, action parrainage, visioconférence avec les chambres consulaires ), puis le CBE a présenté ses actions (groupements d'employeurs, club d'entreprises, accompagnement individuel sur les emplois et compétences dans l'entreprise), puis il y a eu une présentation du plan de soutien par le Pôle Emploi et la Mission Locale (contrats aidés, alternance, apprentissage, aides à l'embauche).

DATE ET LIEU	PARTICIPANTS	PERSPECTIVES D'ACTIONS	PERSPECTIVES D'EMPLOI SUITE A LA RENCONTRE
05/010/09 Saint Etienne Vallée Française	- MDECS - Pôle Emploi - 8 entreprises - 1 élu	- Les problématiques liées à la saisonnalité	
06/10/09 Sainte Enimie	- MDECS - Pôle Emploi - Mission Locale - 6 entreprises - 3 élus	- Comment fidéliser les salariés dans les secteurs en tension	1 CAE Passerelle à la mairie de Sainte Enimie
08/10/09 La Salle Prunet	- MDECS - Pôle Emploi - Mission Locale - 5 entreprises - 1 élu	- Les freins à l'emploi et notamment la question de la mobilité	1 CAE Passerelle dans le secteur associatif.

## **IV - Les projets pour 2010**

### ***Mise en place de Formation à Distance***

La Maison de l'Emploi va accueillir une formation à distance sur « le renforcement des savoirs de base ».

La formation comprend trois modules : Initiation informatique ; français ; mathématiques. Elle s'adresse à un public qui souhaite se remettre à niveau (niveau 5 max = BEP CAP). Le parcours de formation individualisée, et la formation gratuite comprenant une moyenne de 100 heures échelonnées sur 10 semaines.

Tout public est éligible, dont salariés.

- Les personnes qui seront en formation à distance viendront à la Maison de l'Emploi pour être accompagnés sur les postes informatiques, et les aider en cas de problème technique. Un formateur sera joignable à distance régulièrement pour venir en appui.
- Début formation : 3 entrées = février ; mars ; avril.

### ***Organisation de la mise en réseau et animation du réseau Points d'Appui à La Vie Associative (P.A.V.A.)***

Les Points d'Appui à la Vie Associative (P.A.V.A.) vont apporter une réponse de proximité dans l'accompagnement et l'orientation des associations et porteurs de projets collectifs.

Les PAVA seront coordonnés et animés par la Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports de la Lozère en lien avec la Maison de l'Emploi.

Dans ce cadre, la Maison de l'emploi s'engage à :

- Mettre en place une signalétique spécifique
- Donner l'information aux associations
- Assurer la liaison en visioconférence avec la DDJS

La mise en place est prévue courant du 1er trimestre 2010.

### ***Réaménagement des locaux pour un meilleur accueil et de la confidentialité.***

Projet de réaménager une salle d'attente dans la salle de réunion et aménagement du couloir avec l'espace de documentation et l'affichage des offres d'emploi.

### ***Relais Services Publics (RSP)***

La labellisation Relais Services Publics n'est pas encore réalisée. La Communauté de Communes du Pays de Florac et du Haut Tarn est en attente d'une réponse des services de la Préfecture.

Le RSP permettrait un temps d'accueil de la Maison de l'Emploi et de la Cohésion Sociale supplémentaire avec la mise à disposition de l'agent administratif du Pays au RSP (Accueil tous les matins, et l'après-midi sur rendez-vous).

## V- La visioconférence

Pôle Emploi convoque les DE pour des rendez-vous de suivi mensuel, à raison d'une fois sur la plateforme sur 3 (1 fois à Florac, 2 fois à Mende).

Bilan :

- Pôle Emploi : 37 rendez-vous en visioconférence réalisés
- Mission locale : 9 rendez-vous
- VAE : 1.

Par ailleurs la visioconférence est accessible à tout organisme adhérent à l'association de la Maison de l'Emploi et de la Cohésion Sociale.

## VI- Les permanences

Organisme	Nom	Périodicité	Horaires	Fonctionnement	Objet
<b>MLL</b> <i>Mission Locale Lozère</i>	P. REBOIS	Chaque mardi	9h30 à 12h	Rendez-vous et libre Tél : 04 66 65 15 59	Accompagnement des jeunes de moins de 26 ans
<b>ALOES</b> <i>Association Lozérienne Emploi Solidarité</i>	S. DESPINAY	Chaque 2 <sup>ème</sup> mardi du mois	9h30 à 11h30	Rendez-vous et libre Tél : 04 66 65 26 66	Association intermédiaire : proposition de missions de travail
<b>CIDFF</b> <i>Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles</i>	H. AFFALOU	Chaque 1 <sup>er</sup> jeudi du mois	9h à 12h30	Rendez-vous et libre Tél : 04 66 49 32 65	Appui méthodologique dans la recherche d'emploi / formation

A noter que la VAE n'effectue plus de permanence sur Florac. Il est possible toutefois d'obtenir un rendez-vous par visioconférence. Par ailleurs Mine de Talents a désormais ses propres locaux à Florac partagés avec CRIMAGE.

La plateforme reçoit également des permanences ponctuelles, et notamment d'organismes prestataires de Pôle Emploi tels que le CLAF, Objectif Animation Formation. Il existe d'autres permanences ponctuelles comme AIPPH, la DDTERFP...

La plateforme a donc reçu 166 personnes à l'occasion des permanences assurées par les différents organismes cités précédemment.